

### トラブルサポートご利用の前に

ネットサイトのパソコン修理・データ復旧並びにハードディスク交換などのサービスをご利用になる前に以下の“同意確認事項”をお読み下さい。

弊社がスムーズに作業を進める上で欠かせないことですので、どうぞご理解下さいますようお願いいたします。

#### 【同意確認事項】

- 1 . パソコンをお引渡し頂く前に、ディスク内のデータは必ずバックアップを行って下さい。(バックアップができない場合、方法がお分りにならない場合はその旨弊社担当にお申し出下さい)
- 2 . お預かりいたしましたパソコンにつきましては十分に注意して作業を進めてまいります。輸送中および交換作業中に不慮の事故によりデータが消失する可能性があります。万一のデータ消失などによる損害等につきましては弊社では一切保証いたしかねます。
- 3 . ハードディスクの交換サービスを受けた後はパソコンメーカーの無償保証を受けられなくなることがありますので予めご了承ください。
- 4 . ハードディスクの領域に再セットアップ用のリカバリーデータが格納されている場合は、環境移行サービス後に格納されたリカバリーデータを使用する際の再セットアップの動作保証は致しかねます。
- 5 . パスワードを設定している場合は前もって解除しておいてください。もしくは変更し、変更パスワードをご連絡ください。
- 6 . トラブルに関する初期診断費は前払いとさせていただきます。
- 7 . 修理内容、状況によっては弊社以外の業者へ依頼する場合があります。この場合は事前にお客様にご連絡いたします。
- 8 . お預かり期間中の代替機の貸与はいたしておりません。
- 9 . 宅配業者をご利用される場合、運送時の破損・故障につきましては、弊社では責任を追いかねますのでご了承ください。(保険に付きましてはご利用の宅配業者にお尋ねください)
- 10 . 弊社の個人情報保護並びにデータの取り扱いについては、弊社ウェブをご覧ください。

#### 【同意する】

ご署名(自筆) \_\_\_\_\_

**ご注意：**弊社が訪問し、または、持ち込み修理の場合は口頭でご確認させていただきますので改めてお願いしない限り“本書”は必要では有りませんが、宅配を利用してご依頼いただく場合は必ずパソコンに同梱下さい。